

REGRAS E CONDIÇÕES DE HOSPEDAGEM

Prezados clientes,

Teremos grande prazer em recebê-los em nossa pousada. No entanto, é importante orientá-los sobre algumas responsabilidades que os senhores devem ter como hóspedes, para que tudo ocorra com tranquilidade durante a estada, preservando a segurança e o conforto de todos.

LEIA ATENTAMENTE TODOS OS ITENS DESTE REGULAMENTO.

A ficha de cadastro, preenchida pelo hóspede, deverá conter informações verídicas. No momento do check-in, será obrigatória a apresentação de documentos de menores de 18 anos, conforme **Lei nº 15.449**, de 09 de junho de 2014. Fica vedada a entrada de menor desacompanhado dos pais ou responsável legal, salvo mediante documentação comprobatória.

REGRAS GERAIS

O apartamento estará disponível a partir das 13h. Entrada antecipada deverá ser consultada previamente.

A diária se encerra às 12h (meio-dia). Após esse horário, será cobrado o valor de meia diária até às 17h e uma nova diária após esse horário. A pousada reserva-se o direito de solicitar a desocupação do apartamento quando excedido o limite de horário.

Em caso de ausência do hóspede após o fim da diária, os pertences poderão ser relocados para a recepção ou outro local, sob supervisão da gerência.

O pagamento das diárias deve ser realizado obrigatoriamente no ato do check-in. As contas devem ser quitadas a cada cinco dias ou conforme solicitação. Aceitamos dinheiro, pix, cartões de crédito e débito. Não aceitamos cheques nem parcelamentos.

Crianças até 3 anos, hospedadas na cama dos pais ou em berço próprio, não pagam. Acima dessa idade, a cobrança é normal.

Visitas devem ser recebidas na recepção. O acesso aos apartamentos dependerá de autorização e poderá implicar em cobrança adicional.

Em caso de perda ou dano às chaves, será cobrado o valor correspondente (consulte tabela na recepção). Sempre entregue as chaves ao sair do quarto.

Danos ao quarto, incluindo roupas de cama, equipamentos, mobília e objetos de decoração, serão cobrados à parte.

A pousada não se responsabiliza por danos a veículos ou objetos em seu interior. O uso do estacionamento, quando disponível, é por conta e risco do hóspede.

A pousada não intermedeia nem se responsabiliza por serviços contratados fora de suas dependências.

É permitido o consumo de produtos adquiridos fora da pousada somente dentro dos apartamentos. É vetado o uso de talheres, copos ou utensílios da pousada para esse fim. Para consumo de bebidas externas, haverá cobrança de taxa de rolha (consultar valores).

Não é permitida a entrada ou permanência de animais, independentemente do porte.

A pousada pode interditar áreas ou apartamentos a qualquer momento para manutenção, visando a segurança dos hóspedes.

Objetos esquecidos serão guardados por até 60 dias.

Pede-se silêncio a partir das 22h, em respeito a todos os hóspedes.

A Pousada Relíquias do Tempo é um ambiente 100% livre de fumaça. Não é permitido fumar em nenhuma área interna da pousada, incluindo apartamentos e áreas comuns cobertas.

A pousada possui sistema de câmeras de vigilância 24 horas em áreas comuns e de circulação, com o objetivo de preservar a segurança dos hóspedes, colaboradores e patrimônio.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO – POUSADA RELÍQUIAS DO TEMPO

Cancelamento com reembolso integral

- O hóspede poderá **cancelar** a reserva **com restituição** total do valor pago no prazo de até **7 (sete) dias** corridos a contar da data do pagamento, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

Cancelamento com antecedência mínima de 30 dias

- Para cancelamentos solicitados com até **30 (trinta) dias de antecedência** da data do check-in, o valor pago será convertido em **carta de crédito** para utilização em futuras reservas, sujeitas à disponibilidade.

Cancelamento com menos de 30 dias de antecedência

- Cancelamentos solicitados com **menos de 30 (trinta) dias** de antecedência da data do check-in **não terão reembolso** nem conversão em crédito para uso futuro.

Não comparecimento (No-show)

- O hóspede será aguardado até às **12h do dia seguinte** à data prevista para o check-in. Caso não compareça nesse prazo, a reserva será automaticamente cancelada **sem direito a reembolso**, independentemente do número de diárias reservadas.

Saída antecipada

- Em caso de saída antes da data prevista, **não haverá reembolso**, sendo mantida a cobrança integral dos dias reservados.

Horário de check-out

- O horário para check-out é até **12h**.
- Check-outs realizados entre **12h e 17h** terão **cobrança** adicional de **meia diária**.
- Check-outs após **17h** terão cobrança de uma **diária integral**.

Transferência de valores

- Nos casos em que não houver direito a reembolso — incluindo no-show, saída antecipada ou cancelamento fora do prazo — **não será permitida a transferência de parte do valor pago para outra reserva, data ou acomodação**, ainda que esta tenha sido reservada pelo próprio titular, amigos, familiares ou acompanhantes.

Alteração de datas

- O hóspede poderá solicitar a alteração da data da reserva **uma única vez**, desde que formalizada por e-mail com **antecedência** mínima de **30 (trinta) dias** em relação à data originalmente reservada.
- A alteração estará condicionada à disponibilidade e poderá implicar cobrança da diferença tarifária vigente.
- Solicitações fora do prazo estabelecido poderão não ser atendidas, estando sujeitas às condições de cancelamento vigentes.

Forma de solicitação

- Todas as solicitações de cancelamento ou alterações deverão ser **formalizadas exclusivamente** por **e-mail** para: contato@pousadareliquiasdotempo.com.br

Casos omissos serão resolvidos pela Direção da pousada.

DECLARO ESTAR DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E REGRAS DE HOSPEDAGEM IMPOSTAS PELA POUSADA RELÍQUIAS DO TEMPO LTDA E ASSUMO A VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS NO CHECK-IN ON LINE.

Desejamos a todos uma ótima hospedagem. Agradecemos por escolher nossos serviços.